

# CAP

employé de commerce  
multi-spécialités

## L'emploi

- Employé(e) commercial(e)
- Employé(e) commercial(e) polyvalent(e)
- Employé(e) de grande surface
- Employé(e) commercial(e) rayon
- Employé(e) commercial(e) libre-service
- Vendeur(euse) gondolier
- Hôte(sse) de caisse

**Le titulaire du CAP ECMS est  
un(e) professionnel(le) capable de :**

- Appréhender les réalités et les activités d'un commerce multispécialités,
- Réaliser des tâches de réception et de présentation marchande des produits,
- Assurer l'information auprès des clients et la tenue du poste « caisse » ;

Conception graphique : Agence Sensorielle - Photos © Shutterstock - Freepik - AdobeStock

Joseph Wresinski  
LYCÉE PROFESSIONNEL

10 Rue Valentin Haüy  
49000 Angers  
02 52 09 41 01

[contact@lyceejosephwresinski.fr](mailto:contact@lyceejosephwresinski.fr)

[www.lyceejosephwresinski.fr](http://www.lyceejosephwresinski.fr)



# CAP

employé  
de commerce  
multi-spécialités

Joseph Wresinski  
LYCÉE PROFESSIONNEL

## Pour qui ?

Les élèves :

- de 3<sup>ème</sup> (Collège ou Prépa Métiers, SEGPA, Insertion)
- titulaire d'un CAP

## Les qualités requises

- Avoir le sens du service
- Avoir le sens de l'observation
- Savoir se rendre disponible
- Avoir une ouverture d'esprit
- Etre dynamique
- Pouvoir travailler en équipe
- Avoir le sens des contacts humains, être à l'écoute
- Avoir une présentation soignée

## Les enseignements

### En centre de formation

Enseignement général commun à tout CAP

Enseignement professionnel :

- Réception et tenue des réserves
- Approvisionnement du rayon
- Information des clients
- Tenue de caisse
- Vente
- Prévention Santé Environnement
- Economie et droit

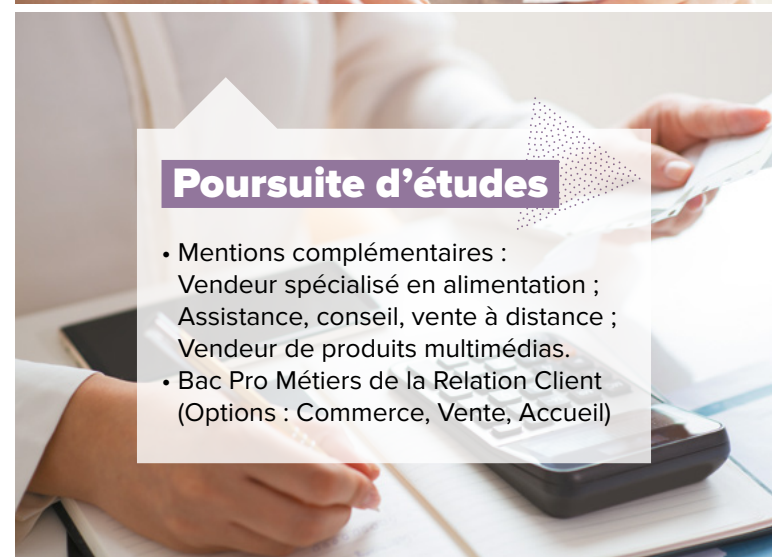
### En milieu professionnel

14 semaines sur 2 ou 3 années de formation.



« Une formation complète qui prépare nos élèves pour des missions très variées (orientation du client, gestion des réserves et des stocks, approvisionnement des rayons, encaissement des produits, réception de la marchandise....) qui contribueront à participer, de manière générale, à la fidélisation du client. »

**Joseph Wresinski**  
LYCÉE PROFESSIONNEL



## Poursuite d'études

- Mentions complémentaires :  
Vendeur spécialisé en alimentation ;  
Assistance, conseil, vente à distance ;  
Vendeur de produits multimédias.
- Bac Pro Métiers de la Relation Client  
(Options : Commerce, Vente, Accueil)

